

Caring support and assistance when you travel



Lincoln *TravelConnect*® services offer security and reassurance—helping make travel less stressful. If you're enrolled in life and/or accidental death and dismemberment insurance, you and your loved ones can count on *TravelConnect*® services 24 hours a day, 7 days a week.

Services you can count on during an emergency

You'll have dedicated support if you face an emergency when you're 100 or more miles from home. *TravelConnect*® helps with:

- Arranging travel if you're injured and need emergency evacuation to a medical facility
- Managing travel for a companion and/or your dependent children, including transportation expenses and accommodations of a qualified escort
- Planning and paying for a safe evacuation because of a natural disaster or a political or security threat
- Arranging transportation of a deceased traveler
- Securing emergency pet boarding and/or return and vehicle return

Ongoing support when you're far from home

From planning the trip until you're home, these *TravelConnect*® services can help you on your way.

- Medical record requests
- Medication and vaccine delivery
- Medical, dental, and pharmacy referrals
- Corrective lenses and medical device replacement
- Legal consultation
- Recovering lost or stolen documents or luggage
- ID recovery assistance
- Language translation services
- Destination information

TravelConnect®

GLOBAL ASSISTANCE PROGRAM

Provided by On Call International
Medical, security, and travel assistance services
for participants traveling 100+ miles from home



Visit MyOnCallPortal.com and enter Group ID: **LFGTravel123** for access to plan documents, international calling instructions, and destination information.





For a complete list of *TravelConnect*® services, go to MyOnCallPortal.com and enter Group ID **LFGTravel123**.

TravelConnect® services are provided by On Call International, Salem, NH. On Call International is not a Lincoln Financial Group® company and Lincoln Financial Group does not administer these services. Each independent company is solely responsible for its own obligations. On Call International must coordinate and provide all arrangements in order for eligible services to be covered. Coverage is subject to contract language that contains specific terms, conditions, and limitations, which can be found in the program description.

The *TravelConnect*® program is not available to insured employees and dependents of policies issued in the states of New York and Washington. Access Only program available to insured employees and dependents of policies issued in the state of Missouri and Texas. Benefits provided under the Access Only program exclude payment for paid services.

Not available in New York and Washington.

©2021 Lincoln National Corporation

LincolnFinancial.com

Lincoln Financial Group is the marketing name for Lincoln National Corporation and its affiliates.

Affiliates are separately responsible for their own financial and contractual obligations.

LCN-3885715-102621

MAP 12/21 **Z03**

Order code: LFE-TRVFE-FLI001



If you need medical, security, or travel assistance, regardless of the nature or severity of your situation, contact On Call International 24 hours a day:

Call collect from anywhere in the world:

603-328-1955

Call toll free from U.S. or Canada:

866-525-1955

Email: mail@OnCallInternational.com

Global assistance services must be coordinated and approved by On Call in order to be covered.

See your plan description for full terms and conditions of the services offered in your plan.



On Call International

A member of the Tokio Marine HCC group of companies

Apoyo y asistencia cuando viaje



Los servicios de Lincoln *TravelConnect*[®] ofrecen seguridad y tranquilidad – ayudando a hacer que los viajes sean menos estresantes. Si está inscrito en un seguro de vida o por muerte y desmembramiento accidentales, usted y sus seres queridos pueden contar con los servicios de *TravelConnect* las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Servicios con los que puede contar durante una emergencia

Tendrá apoyo personalizado si tiene una emergencia cuando esté a 100 millas o más de su casa. *TravelConnect* ayuda a:

- Organizar el traslado si usted se lesiona y necesita evacuación de emergencia a un centro médico
- Gestionar el viaje de un acompañante o de los hijos dependientes, incluyendo los gastos de transporte y el alojamiento de un acompañante calificado
- Planificar y pagar una evacuación segura a causa de un desastre natural o de una amenaza política o de seguridad
- Organizar el traslado de un viajero fallecido
- Conseguir servicios de emergencia de devolución de vehículos, o de alojamiento o de retorno para mascotas

Apoyo continuo cuando esté lejos de casa

Desde la planificación del viaje hasta su regreso a casa, estos servicios de *TravelConnect* pueden ayudarlo en el camino.

- Pedido de expedientes médicos
- Entrega de medicación y vacunas
- Remisiones médicas, dentales y de farmacia
- Reemplazo de lentes de corrección y de dispositivos médicos
- Consultas legales
- Recuperación de documentos o de equipaje perdidos o robados
- Ayuda para recuperar la ID
- Servicios de traducción
- Información sobre el destino

TravelConnect[®]



PROGRAMA DE ASISTENCIA INTERNACIONAL

A cargo de On Call International

Servicios de asistencia médica, de seguridad y de viaje para los participantes que viajen a más de 100 millas de su casa

Visite MyOnCallPortal.com y escriba la ID del grupo: **LFGTravel123** para tener acceso a los documentos del plan, instrucciones sobre llamadas internacionales e información sobre destinos.





Para obtener una lista completa de los servicios de *TravelConnect*[®], vaya a MyOnCallPortal.com y escriba la ID del grupo LFGTravel123.

On Call International, Salem, NH presta los servicios de *TravelConnect*[®]. On Call International no es una compañía de Lincoln Financial Group[®] y Lincoln Financial Group no administra estos servicios. Cada empresa independiente es la única responsable de sus propias obligaciones. On Call International debe coordinar y hacer todas las gestiones para que se cubran los servicios elegibles. La cobertura está sujeta a lo dispuesto en el contrato que contiene las condiciones, las limitaciones y los términos específicos y que se puede encontrar en la descripción del programa.

El programa *TravelConnect*[®] no está disponible para empleados y dependientes asegurados de pólizas emitidas en los estados de New York y Washington. El programa Access Only está disponible únicamente para empleados y dependientes asegurados de pólizas emitidas en los estados de Missouri y Texas. Los beneficios que proporciona el programa Access Only excluyen el pago de los servicios pagados.

No está disponible en New York ni en Washington.

©2022 Lincoln National Corporation

LincolnFinancial.com

Lincoln Financial Group es el nombre comercial de Lincoln National Corporation y sus filiales.

Las filiales son responsables por separado de sus propias obligaciones contractuales y financieras.

LCN-4326523-021522

MAP 3/22 Z01

Código de orden: GL-TCPSP-FLI001



Si necesita asistencia médica, de seguridad o de viaje, independientemente de la naturaleza o de la gravedad de su situación, comuníquese con On Call International las 24 horas del día:

Llame a cobro revertido desde cualquier parte del mundo:

603-328-1955

Llame gratis desde los Estados Unidos o Canadá:

866-525-1955

Correo electrónico: mail@OnCallInternational.com

Para que los servicios de asistencia internacional estén cubiertos, los debe coordinar y aprobar On Call.

Consulte la descripción de su plan para conocer los términos y condiciones completos de los servicios que ofrece su plan.



On Call International

Miembro del grupo de empresas Tokio Marine HCC